

## Behandling av personuppgifter

### 1. INLEDNING

Denna informationstext förklarar hur Åhlund Byggnadsvård AB hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som

- Är kund hos oss
- Besöker vår hemsida eller våra plattformar i sociala medier
- Deltar i våra marknadsaktiviteter, kundundersökningar eller på annat sätt kommunicerar med oss

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom informationen noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finner du på vår hemsida [www.ahlundbyggnadsvard.se](http://www.ahlundbyggnadsvard.se)

### 2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, bild, personnummer och IP-adress.

### 3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta, tjänster och erbjudanden.

3.1 När du köper en tjänst, produkt eller utbildning av oss hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss, beroende på vad du köper av oss kan informationen se lite olika ut:

- Ditt namn och dina kontaktuppgifter
- Ditt personnummer
- Uppgifter om betalning

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig som person
- Ta betalt för produkt, tjänst eller utbildning
- Hantera och leverera det du har köpt
- Meddela dig (via app., SMS, e-post eller liknande elektronisk kommunikation) om dina eventuella bokningar eller förändringar i avtal.
- Marknadsföra våra tjänster och produkter, t ex via e-post och sms
- Ta fram statistik över inköp i syfte att förbättra våra tjänster
- Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal när vi

tillhandahåller tjänsten och med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter om dina köp för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

- Lagringstid: Vi sparar dina uppgifter i 10 år efter ditt senaste köp. Detta omfattar även i vissa fall kommunikation vi haft med dig per mail, sms eller annan skriven kommunikation. 10 år som gräns är bestämd med hänvisning till gällande garantiansvar.

### 3.4 När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med Åhlund Byggnadsvård AB på många olika sätt, t.ex. via sociala medier, samtal eller mail med vår kundtjänst. När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t ex avhjälpa fel, hantera klagomål
- Leverera beställd information.
- Förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår hemsida

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (intresseavvägning). Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i upp till 10 år efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

### 3.5 När du besöker vår hemsida hanterar vi:

- Information om dina besök på våra hemsidor, genom så kallade cookies.

### 3.6 När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av trafikrättslig lagstiftning, eller vid begäran från myndighet.

Rättslig grund: När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en rättslig skyldighet.

## 4. HUR LÄNGE VI SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller aidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig. Läs mer om hur länge vi sparar dina uppgifter ovan under respektive avsnitt i kapitel 3.

## 5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

Åhlund Byggnadsvård AB säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer, både inom och utanför EU/EES, som t ex tillhandahåller hanterar betalningsförmedling.
- Din bank när du legitimerar dig med Bank-ID, betalar med kort eller med Swish
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut

Mottagare som hanterar personuppgifter för Åhlund Byggnadsvård AB räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt.

När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t ex en myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

## 6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t ex att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete.

## 7. OM COOKIES

När du besöker vår webbplats kan vi också samla in information och uppgifter om dig genom att använda så kallade cookies.

## 8. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna på vår hemsida [www.ahlundbyggnadsvard.se](http://www.ahlundbyggnadsvard.se).

- Tillgång till dina personuppgifter – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- Begära rättelse – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- Begära att raderas – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring – du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss något av de sätt som presenteras på vår hemsida [www.ahlundbyggnadsvard.se](http://www.ahlundbyggnadsvard.se). Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

#### 9. HUR DU MOTSÄTTER DIG ELEKTRONISK DIREKTMARKNADSFÖRING

Åhlund Byggnadsvård AB kan komma att använda din e-postadress för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi använder din e-postadress för direktmarknadsföring avslutar du själv utskicken genom att kontakta oss via informationen på vår hemsida [www.ahlundbyggnadsvard.se](http://www.ahlundbyggnadsvard.se).

#### 10. KONTAKTUPPGIFTER

Åhlund Byggnadsvård AB (org. nr. 556818-6984) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter.

#### 11. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Denna informationstext uppdaterades senast den 22 maj 2018 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom att publicera en ny version på vår webbplats.

Vänliga hälsningar,



Jon Åhlund  
Åhlund Byggnadsvård AB